



FICHA DE RECLAMAÇÃO – SUGESTÃO

Reclamação Sugestão Data da Ocorrência: ___/___/20___

Descrição/exposição da ocorrência de reclamação/sugestão:

Data da apresentação da reclamação/sugestão: ___/___/20___

Dados do Cliente*:

Nome: _____ Contacto: _____

E-mail: _____

Assinatura: _____

Espaço destinado à DIRGEST – Gestão e Contabilidade, LDA, para registo interno do seu processo de gestão e tratamento de reclamações e sugestões

Nº de Registo Interno: _____ Data de recepção: ___/___/20___

Data de Encerramento do Processo: ___/___/20___

A Gerência

(*) os dados cliente, são facultativos mas de crucial importância para a boa resolução e feedback ao cliente. Todos os dados fornecidos serão tratados com todo o sigilo e respeito pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.